

Vitelli Velobedarf AG
Dornacherstrasse 101
CH-4053 Basel

Telefon 061 361 70 70
Telefax 061 361 57 70
E-Mail info@vitelli.ch

vitelli velobedarf
www.vitelli.ch

Bezahlung / Versand

in der Schweiz :

Der Versand erfolgt in der Regel per DHL Paketdienst, auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Anhänger, Velos oder Veloständer versenden wir auch mit Spedition. Porto- oder Frachtkosten und Verpackung berechnen wir zu den Selbstkosten. Sie gehen zu Lasten des Bestellers. Kosten pro Paket Fr. 10.-. Lieferung portofrei ab Warenwert Fr. 300.- ausgenommen Veloständer und Veloabstellanlagen. Der Mindestbestellwert beträgt Fr. 20.-. Bei Erstbestellungen an uns nicht bekannte Kunden behalten wir uns vor die Ware gegen Vorauszahlung zu versenden. Für Kunden mit Spezialkonditionen verrechnen wir unter Fr. 50.- Warenwert pauschal Porto/ Verpackung/Kleinmengenzuschlag Fr. 20.-.

Keine Auslandlieferungen

Wir liefern wegen Aufwand, Umtriebe und Zollformalitäten keine Waren ins Ausland. Ausländische Kundinnen und Kunden sind jedoch herzlich willkommen die gewünschten Produkte bei uns im Geschäft in Basel zu den Öffnungszeiten einzukaufen.

Online Vertragsbedingungen:

Der Kaufvertrag bei Online Bestellungen kommt mit Auslieferung der Ware zustande, nicht durch das Absenden der Online Bestellung oder der automatischen E-mail Auftragsbestätigung. Die E-mail Auftragsbestätigung bestätigt ausschließlich den Eingang der E-mail. Wir behalten uns vor, notfalls gar nicht oder eine gleichwertige Ware zu liefern.

Bestellen

Bitte füllen Sie die Online- oder E-Mail-Bestellung vollständig aus: Artikel-Nr., genaue Artikelbezeichnung, Grösse und ev. Farbe.

Wichtig ist für uns ihre vollständige Adresse. Dann können wir bei Ihnen Rückfragen oder sie über allfällige Lieferverzögerungen informieren.

Preise

Die Preise verstehen sich rein netto, ohne Montage. Je nach Produktgruppe wird die MWST extra verrechnet.

Sortiments-, Modell- und Preisänderungen

Sortiments-, Modell- und Preisänderungen sowie Fehler und Irrtümer bleiben vorbehalten. Es werden die am Liefertag gültigen Preise verrechnet. Preisänderungen sind auch möglich, bevor sie im Online-Shop angepasst wurden.

Bezahlung

Erstbestellungen liefern wir gegen Vorkasse.

Weitere Bestellungen liefern wir mit Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen. An uns nicht bekannte Kunden behalten wir uns vor die Ware gegen Vorkasse zu liefern.

Umtausch

Umtausch innert 8 Tagen. Aus verständlichen Gründen können wir nur unbeschädigte und einwandfreie Ware in der Originalverpackung umtauschen oder zurücknehmen. Bei Retournierung bitte Umtauschgrund angeben und Rechnungskopie beilegen. Sie erhalten von uns Ersatz oder Gutschrift auf den reinen Warenwert (abzüglich 10% für die Umtriebe). Unfrankierte Sendungen, Ware ohne Originalverpackung, Sendungen ohne Absender, Sendungen ohne Begleitschreiben oder Rechnungskopie können wir nicht bearbeiten. Bei Sonderartikel kein Umtausch Artikel, die wir auf Wunsch des Kunden, der Kundin beschaffen müssen und kein Vitelli-Sortimentsartikel ist, können wir nicht umtauschen.

Beschädigungen

Beschädigungen, die auf dem Versandweg eintreten, müssen dem Spediteur/Post sofort gemeldet werden.

Vitelli Velobedarf AG
Dornacherstrasse 101
CH-4053 Basel

Telefon 061 361 70 70
Telefax 061 361 57 70
E-Mail info@vitelli.ch

vitelli *velobedarf*
www.vitelli.ch

Haftung für Qualität

Unsere Haftung beschränkt sich auf die Qualität der Produkte. Bei fehlerhafter Qualität eines Produkts wird nur dessen Warenwert ersetzt. Für allfällige weitere Schäden lehnen wir die Haftung ab.

Gerichtsstand

Sollte bei Differenzen eine gütliche Einigung nicht mehr möglich sein, gilt für alle Streitigkeiten der Gerichtsstand Basel. Es kommt das schweizerische Recht zur Anwendung.